

PROCEDURA E KOMUNËS PËR ANKESAT

Procedura për ankesat është hartuar për të plotësuar kërkesat e “Ligjit për amerikanët me aftësi të kufizuar” (Americans with Disabilities Act). Ajo mund të ndiqet nga çdokush që dëshëron të bëjë një ankesë kur mendon se i është bërë ndonjë diskriminim për shkak të paaftësisë kur ka kërkuar punë ose kur nuk i janë siguruar shërbimet, aktivitetet, programet apo përfitimet nga (emri i organizatës).

Ankesa bëhet me shkrim dhe përmban informacion në lidhje me padrejtësinë që mendohet se është bërë si emrin, adresën, numrin e telefonit të ankuesit si dhe vendin, datën dhe përshkrimin e problemit. Mënyra të tjera alternative për të bërë ankesën si intervistat personale apo regjistrimi në magentofon i ankesës, do të sigurohen për personat me aftësi të kufizuar sipas kërkesës.

Ankesa duhet të paraqitet nga ankuesi/ja dhe/ose personi i caktuar prej tij/saj sa më shpejt që të jetë e mundur por jo më vonë se 60 ditë kalendarike pas shkeljes në fjalë, në adresën si më poshtë:

Emri i koordinatorit të ADA-s

Numri i telefonit

TTY

Adresa

Brënda 15 ditëve kalendarike nga marrja e ankesës, koordinatori i ADA-s _____ do të takohet me ankuesin për të diskutuar ankesën dhe zgjidhjet e mundshme. Brënda 15 ditëve kalendarike pas takimit, _____ do t’i përgjigjet ankuesit me shkrim dhe kur ta lypë nevoja, në një formë të kuptueshme për ankuesin/en, si përgjigje me shkrim me gërma të mëdha, në alfabetin Braj ose të incizuar. Përgjigja do të shpjegojë qëndrimin e (emri i organizatës _____) dhe do të ofrojë mundësi për zgjidhjen mirëfilli të ankesës.

Nëqoftëse përgjigja nga _____ nuk e zgjidh çështjen në mënyrë të kënaqshme, ankuesi/ja ose personi i caktuar prej tij/saj mund ta apelojë vendimin e koordinatorit të ADA-s brënda 15 ditëve kalendarike pas marrjes së përgjigjes, përpara bordit të drejtorëve dhe/ose personit të caktuar prej tij/saj.

Brënda 15 ditëve pas marrjes së apelit, bordi i drejtorëve ose personi i/e caktuar prej tij/saj do të takohet me ankuesin për të diskutuar ankesën dhe zgjidhjet e mundshme. Brënda 15 ditëve kalendarike pas takimit, bordi i drejtorëve ose personi i caktuar prej tij/saj do të japë përgjigje me shkrim për zgjidhjen përfundimtare të ankesës dhe kur ta lypë nevoja, në një fomë të kuptueshme nga ankuesi/ja.

Të gjitha ankesat me shkrim të marra nga _____, apelet drejtuar bordit të drejtorëve ose personit të caktuar prej tij/saj si dhe përgjigjet e koordinatorit të ADA-s dhe të bordit të drejtorëve ose personit të caktuar prej tij/saj do të ruhen nga (emri i organizatës) _____ për një periudhë të paktën prej tre vjetësh.