

إجراءات تقديم الشكاوى

تم إعداد إجراءات تقديم الشكاوى لاستيفاء مقتضيات قانون الأمريكيين المعوقين. وقد يستعمله أي شخص يرغب بتقديم شكوى لادعاء التمييز على أساس العوق في ممارسات وسياسات التوظيف أو الخدمات أو النشاطات أو البرامج أو الفوائد الخاصة بـ U (اسم الهيئة).

يجب أن تكون الشكاوى كتابية وتحتوي على المعلومات عن التمييز المزعم مثل اسم وعنوان ورقم هاتف مقدم الشكاوى، ومكان وتاريخ ووصف المشكلة. وستقدم وسائل بديلة لتقديم الشكاوى مثل المقابلات الشخصية أو تسجيل الشكاوى على شريط للأشخاص المعوقين عند طلبهم.

وعلى مقدم الشكاوى و/أو من يعينه مقدم الشكاوى أن يقدم الشكاوى بأسرع وقت ممكن لكن قبل مرور 60 يوماً على وقوع المخالفة المزعومة إلى:

اسم الهيئة المنسقة للتقيد بقانون الأمريكيين المعوقين U _____
رقم الهاتف _____
الطابقة الهاتفية (TYT) _____
العنوان _____

في غضون 15 يوماً بعد استلام الشكاوى، ستعقد الهيئة المنسقة للتقيد بقانون الأمريكيين المعوقين اجتماعاً مع مقدم الشكاوى لمناقشة الشكاوى والسبل الممكنة

لحلها. وفي غضون 15 يوماً بعد الاجتماع، ستجيب U (اسم الهيئة) _____
U كتابياً، وفي الحالات المناسبة، بالوسيلة التي تمكن مقدم الشكاوى من قراءتها، مثل الخط الكبير أو طباعة بريـل النافرة أو الشريط السمعي. وسيفصل الجواب موقف U (اسم الهيئة) _____
U ويقدم الخيارات للبت النهائي بالشكاوى.

وإذا لم يقدم جواب U (اسم الهيئة) _____ U حلاً مرضاً للمسألة، فيحق لمقدم الشكاوى و/أو من يعينه مقدم الشكاوى تقديم استئناف لقرار الهيئة المنسقة للتقيد بقانون الأمريكيين المعوقين في غضون 15 يوماً بعد استلام الجواب وذلك أمام مجلس الإدارة أو من يعينه مجلس الإدارة.

وفي غضون 15 يوماً بعد استلام الاستئناف، سيجتمع مجلس الإدارة أو من يعينه هذا المجلس مع مقدم الشكاوى لمناقشة الشكاوى والحلول الممكنة. وفي غضون 15 يوماً بعد الاجتماع، سيقدم مجلس الإدارة أو من يعينه جواباً بالقرار النهائي حول الشكاوى، وذلك كتابياً، وفي الحالات المناسبة، بالوسيلة التي تمكن مقدم الشكاوى من قراءتها.

وستقوم U (اسم الهيئة) _____ U خلال ما لا يقل عن ثلاث سنوات بحفظ كافة الشكاوى الكتابية التي تستلمها من _____، والاستئنافات أمام مجلس الإدارة أو من يعينه هذا المجلس، والأجوبة من الهيئة المنسقة للتقيد بقانون الأمريكيين المعوقين ومجلس الإدارة أو من يعينه هذا المجلس.