

PROCEDIMENTU DE QUÉXA MUNICIPAL

Ês Procedimentu de quéxa ê stabelecidu pâ satisfazê requerimentus de Americanus cu Acta de Disabilitadus. Êl podê ser usado pâ cualquier um qui crê quéxâ alegando driscriminassam, na bases de disabilidade na prática de emprêgu e regulamentus ó provisán de serbiçus, actividades, pugramas ó benefícios pâ (nómi de organizassam).

Quéxa debê ser por escrito e cu informaçam sobre discriminassam alegadu, tal como nómi, endereço, número de telefóni de quem qui bâ quéxâ, lugar, data e descriçam de problema. Ôtus manêras de fazê quéxas, assim cumâ entrevistas pessual, ó gravassam de quéxâ na tape, tâ fazêdu disponível, pâ pessoas cu disabilidades, se ês pedil.

Quéxa debê ser submêtu pâ quem qui fazêdu injustiça, e ó pâ sê representante lôgu que seja possível, más nunca dipós de 60 dias na calendáriu, dipós de acontecimentu, pâ:

Nómi de Coordenador ADA

Número de telefóni

TTY

Endereço

Dentu de 15 dias dipós de recebimentu de quéxa, Coordenador de ADA _____ tâ encontrâ cu quexozu pâ discuti quéxa e possívelmente resolussam. Dentu de 15 dias dipós de encontro, _____ bu tâ respondêdu por escrito, e, undi é apropiadu, num formatu acessível a quexozu, em letra grande, Braille, ó em gravassam. Resposta tâ explicâ posissam de nómi de organizassam e tâ ofêrêcê alternativas real de resolussam de quéxa.

Se resposta pâ _____ câ resolvê assunto sactisfactóriamente, quexozu e ó sê representante podê apelâ decisán de Coordenador de ADA dentu de 15 dias dipós de recebimentu de resposta de quadro de directores ó de sê representante.

Dentu de 15 dias dipós de recêbê recurso (apelaçam), quadro de directores ó sê representante tâ fazê reunião, cu quexozu pâ discuti quéxa e possível resolussam. Dentu de 15 dias dipós de reunião quadro de directores ó sê representante tâ bem respondê por escrito, e , undi é apropiadu, dum forma acessível pâ quexozu, cu resolussam final de quéxa.

Tudu quéxas, por escrito, recêbêdu por _____, recursos a quadro de directores ó sê representante, e respostas de Coordenador ADA e quadro de directores ó sê representante tâ ficâ guardadu por (nómi de organizassam) pâ, pelo menus 3 anos.