马萨诸塞州批准的（第74章）计划概述

酒店管理

酒店管理结合了食品、饮料和酒店行业中的业务、客户服务和创意等方面。

课程内容和实践

酒店管理课程为学生从事酒店行业的工作（包括餐饮服务和酒店业）提供广泛的实践准备。学生学习与健康和安全、卫生、客户服务、销售和营销、菜单规划、餐厅管理、宴会和餐饮服务、旅游目的地运营、预订和管理客房、客房服务、安保和设施管理相关的最佳实践。

通过课堂学习和有人监督的工作经验，学生学习与管理费用、营销和销售相关的商业基础知识，以及员工管理和库存管理等操作程序。

酒店管理课程的毕业生必须达到与其他高中课程的同龄人相同的高学术标准。这些标准由马萨诸塞州制定。该课程还加强数学和英语语言艺术等领域的知识。

执照和证书

该课程将帮助学生为获得行业认可的证书做好准备。通常，学生将能够在高中毕业前获得一项或多项证书。

- 急救/心肺复苏/自动体外除颤（A级）
- 美国酒店和住宿协会住宿管理计划
- Health Communications, Inc. TIPS
- 全国餐馆协会：Pro-Start、ServSafe酒精、ServSafe食品安全
- 马萨诸塞州过敏原培训计划认证
- OSHA，10小时，普通证书

高中毕业后的选择

马萨诸塞州批准的（第74章）计划提供担任初级职位所需的精确培训。以下是一些可能的酒店管理职业机会。

高中文凭

- 预订代理
- 游轮娱乐主持人
- 酒店前台助理
- 餐馆服务员

额外培训或副学士学位

- 餐厅经理
- 酒店前台经理
- 度假村销售协调员

学士学位（四年制大学）

- 赌场促销和营销经理
- 酒店总经理/业主
- 水疗和健康总监
- 销售经理

针对考虑中计划的疑问

1. 您为学生提供哪些工作场所经验——是在学校还是在雇主那里提供此类经验？
2. 通常，从该计划毕业后，学生的下一步是什么？您如何支持他们实现目标？

了解马萨诸塞州批准的（第74章）计划和当地计划之间的区别：
http://www.doe.mass.edu/ccte/cvte/cte-families/state-vs-local.html

MASSACHUSETTS DEPARTMENT OF ELEMENTARY AND SECONDARY EDUCATION

FEDERATION FOR CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS