Tổng quan chương trình do bang duyệt
(Chapter 74)

Hỗ trợ Thông tin Dịch vụ và Mạng

Các chuyên gia hỗ trợ thông tin được thiết lập, duy trì, khắc phục sự cố và sửa chữa máy tính và mạng máy tính.

Học sinh học và làm gì

Dịch vụ hỗ trợ thông tin và mạng đôi khi được gọi là Công nghệ thông tin (CNTT), Hỗ trợ máy tính hoặc Hệ thống Quản lý Thông tin (MIS). Chương 74 chương trình dịch vụ hỗ trợ thông tin đào tạo cho sinh viên các kỹ năng cơ bản cần thiết để thiết lập và duy trì máy tính và mạng máy tính.

Trong quá trình học, học sinh được học về các loại mạng máy tính, chương trình máy tính và ngôn ngữ lập trình, cũng như các thiết bị hoặc phần cứng mà máy tính hay mạng máy tính hoạt động. Việc học bắt đầu với các dự án trong lớp học và chuyển sang trải nghiệm ở nơi làm việc được giám sát bao gồm các mảng như dịch vụ khách hàng, khắc phục sự cố, cài đặt hay bảo trì và sửa chữa. Học sinh cũng được tiếp xúc với các nguyên tắc cơ bản về thiết kế trang web, lập trình máy tính và an ninh mạng.

Học sinh tốt nghiệp Dịch vụ Hỗ trợ Thông tin và Kết nối mạng được yêu cầu phải đáp ứng các tiêu chuẩn học tập cao giống như bạn bè của mình trong các chương trình trung học khác. Các chuẩn này được thiết kế bởi bang Massachusetts. Chương trình này cũng củng cố các khía cạnh về toán học, kỹ sư và nhiều lĩnh vực khác.

Chứng chỉ và bằng cấp

Các chương trình sẽ chuẩn bị cho học sinh có được chứng chỉ được công nhận trong ngành, và thông thường học sinh sẽ có thể hoàn thành một hoặc nhiều chứng chỉ trước khi tốt nghiệp trung học. Ví dụ:

- OSHA 10 giờ - Tổng quát
- Comp TIA
- Kết nối kỹ năng
- Cisco
- Microsoft
- Chứng chỉ An Toàn Pro
- IC3
- Chứng chỉ An Toàn Máy tính Pro
- Chứng chỉ Mạng Pro
- Cơ bản về sức khỏe của máy tính
- Adobe

Lựa chọn sau trung học

Các chương trình được phê duyệt theo Chương 74 cung cấp đào tạo chính xác cần thiết cho việc làm khởi điểm. Dưới đây là một số lựa chọn nghề nghiệp có thể có cho học sinh tốt nghiệp ngành Dịch vụ Hỗ trợ Thông Tin và Mạng và cách để đạt được.

Bằng Phổ thông Trung học

- Kết nối Công nghệ
- Hỗ trợ Thông tin
- Phát triển mạng

Đào tạo thêm hoặc Bằng liên kết

- Chuyên gia hỗ trợ Máy tính
- Kỹ thuật Mạng
- Lập trình Máy tính

Bằng Đại học (4 năm đại học)

- Phân tích Hệ Thống Vi Tính
- Phân Tích An Toàn Thông Tin
- Kỹ sư Vi tính
- Kỹ sư Mạng

Câu hỏi để hỏi về chương trình bạn đang cân nhắc

1. **Trải nghiệm việc làm nào bạn đang cung cấp cho học sinh - tại trường, hoặc với chủ lao động nào?**
2. **Những bước chung tiếp theo nào dành cho các em tốt nghiệp chương trình này và làm thế nào để hỗ trợ các em đến được đích đó?**

Tìm hiểu sự khác nhau giữa chương trình do bang duyệt (Chapter 74) và chương trình tại địa phương:
http://www.doe.mass.edu/ccte/cvte/cte-families/state-vs-local.html

MASSACHUSETTS DEPARTMENT OF ELEMENTARY AND SECONDARY EDUCATION

FEDERATION FOR CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS