Tổng quan chương trình do bang duyệt (Chapter 74)

Quản lý Khách sạn

Quản lý khách sạn kết hợp các mảng kinh doanh, dịch vụ khách hàng và lĩnh vực sáng tạo trong ngành thức ăn, thức uống và khách sạn.

Học sinh học và làm gì

Quản lý khách sạn cho học sinh trải nghiệm trực tiếp trong ngành khách sạn - bao gồm các dịch vụ thực phẩm và đồ uống và ngành khách sạn. Học sinh tìm hiểu các thực hành tốt nhất liên quan đến sức khỏe và an toàn, vệ sinh, dịch vụ khách hàng, bán hàng và tiếp thị, lập kế hoạch thực đơn, quản lý nhà hàng, dịch vụ tiệc và ăn uống, hoạt động của các điểm đến du lịch, đặt phòng và quản lý phòng, dọn phòng, an ninh và quản lý cơ sở vật chất.

Thông qua việc học trên lớp và trải nghiệm làm việc có giám sát, học sinh học các nguyên tắc cơ bản kinh doanh liên quan đến việc quản lý chi phí, tiếp thị và bán hàng cũng như các quy trình hoạt động cơ sở kinh doanh bao gồm quản lý nhân viên và quản lý hàng tồn kho.

Học sinh tốt nghiệp các chương trình Quản lý Khách sạn cần phải đáp ứng các tiêu chuẩn học tập cao như các bạn của mình trong các chương trình trung học khác. Các chuẩn này được thiết kế bởi bang Massachusetts. Chương trình cũng củng cố các mảng Toán học, Nghệ thuật Ngôn ngữ Tiếng Anh và nhiều mảng khác.

Chứng chỉ và bằng cấp

Các chương trình sẽ chuẩn bị cho học sinh có được chứng chỉ được công nhận trong ngành, và thông thường học sinh sẽ có thể hoàn thành một hoặc nhiều chứng chỉ trước khi tốt nghiệp trung học.

- Sơ cứu/ CPR / AED
- Chương trình Quản lý Nhà nghỉ của Hiệp hội Khách sạn và Nhà nghỉ Hoa Kỳ
- Giao tiếp Sức khỏe, Inc. TIPS
- Hiệp hội Nhà hàng Quốc gia: Pro-Start, ServSafe Alcohol, ServSafe Food Safety
- Chứng chỉ Đào tạo về chất gây dị ứng MA
- OSHA 10 giờ - Tổng quát

Lựa chọn sau trung học

Chương trình được bang duyệt (chương 74) cung cấp đào tạo cần thiết cho việc làm khởi điểm trong ngành. Đây là một số lựa chọn nghề trong ngành Quản lý Khách sạn

Bằng Phổ thông Trung học

- Nhân viên Đặt phòng
- Người dẫn Chương trình Giải trí trên Du thuyền
- Nhân Viên Lễ Tân Khách Sạn
- Phục vụ Nhà hàng

Đào tạo thêm hoặc Bằng liên kết

- Giám đốc Phòng ăn
- Giám đốc Lễ Tân Khách Sạn
- Điều phối viên Bán hàng ở Khu nghỉ dưỡng

Bằng Đại học (4 năm đại học)

- Giám đốc Tiếp thị và Khuyến mãi Sòng bạc
- Tổng Giám đốc/Chủ khách sạn
- Giám đốc Spa và Chăm sóc Sức khỏe
- Giám đốc Buôn bán

Những câu hỏi để hỏi về chương trình bạn đang cân nhắc

1. **Trải nghiệm tại nơi làm việc mà bạn có thể giúp cho học sinh là gì - tại trường hoặc tại nơi làm việc?**
2. **Các bước tiếp theo để tốt nghiệp từ chương trình này là gì và làm thế nào bạn hỗ trợ các em học sinh đạt được?**

Tìm hiểu sự khác nhau giữa chương trình do bang duyệt (Chapter 74) và chương trình tại địa phương:

http://www.doe.mass.edu/ccte/cvte/cte-families/state-vs-local.html

MASSACHUSETTS DEPARTMENT OF ELEMENTARY AND SECONDARY EDUCATION

FEDERATION FOR CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS