Apanhado geral sobre o programa
Capítulo 74

Serviços de informática e networking

Os profissionais de suporte de informação instalam, mantêm, solucionam problemas e consertam computadores e redes de computadores.

O que os estudantes aprendem e fazem

Os serviços de informática e networking são às vezes conhecidos como tecnologia da informação (TI), suporte de informática, ou sistemas de informações gerenciais (MIS). Os programas de serviços de informática do Capítulo 74 ensinam habilidades fundamentais necessárias para a instalação e manutenção de computadores e redes de computadores.

Ao longo dos estudos, os alunos aprendem sobre diferentes tipos de redes de computadores, programas de computação e linguagens de programação, bem como o equipamento físico ou hardware através do qual operam os computadores e as redes de computadores. O aprendizado começa com projetos dentro de uma sala de aula e progride para experiências de trabalho supervisionadas que podem incluir aspectos de atendimento ao cliente, solução de problemas, execução de instalações e manutenção e reparos. Os estudantes também são expostos aos fundamentos de design de páginas web, programação de computadores e segurança cibernética.

Eles devem cumprir os mesmos padrões acadêmicos altos que os colegas em outros programas do ensino médio (high school). Esses padrões são estabelecidos pelo Estado de Massachusetts. O programa também reforça aspectos de matemática e engenharia, entre outras áreas.

Licenças e acreditação

Os programas preparam os estudantes para obter credenciais reconhecidas pela indústria, e normalmente poderão obter uma ou mais credenciais antes de se formarem no ensino médio (high school). Exemplos:

- OSHA 10 horas - Geral
- Comp TIA
- Skills Connect
- Cisco
- Microsoft
- Certificação Security Pro
- IC3
- Certificação PC Pro
- Certificação Network Pro
- Fundamentos do Heath Kit PC
- Adobe

Opções após o ensino médio (high school)

Os programas aprovados no capítulo 74 oferecem a formação pontual e necessária para entrar no mercado de trabalho. Veja a seguir algumas possíveis opções de carreira para os formados em serviços de informática e networking, e como chegar lá.

Formação de ensino médio (high school)

- Auxiliar tecnológico
- Balcão de ajuda (Help Desk)
- Desenvolvedor de websites

Treinamento adicional ou diploma de associado

- Especialista em suporte de informática
- Técnico de rede
- Programador de computador

Bacharelado (4 anos de faculdade)

- Analista de sistemas de informática
- Analista de segurança da informação
- Engenheiro de computação
- Engenheiro de rede

Perguntas para o programa em consideração

1. **Que experiência de trabalho é oferecida aos estudantes - na escola ou em uma empresa?**
2. **Quais são alguns dos próximos passos comuns para os graduados deste programa e que tipo de apoio os estudantes recebem para chegar lá?**

Saiba sobre a diferença entre programas apoiados pelo Estado (Capítulo 74) e programas locais:
http://www.doe.mass.edu/ccte/cvte/cte-families/state-vs-local.html