Resumo dos programas aprovados pelo Estado (Capítulo 74)

Servicios de apoyo informático y redes

Los profesionales de apoyo informático configuran y mantienen computadoras, solucionan problemas y reparan computadoras y redes informáticas.

¿Qué aprenden y hacen los estudiantes?

Los servicios de apoyo informático y redes a veces como se conocen también como: informática, soporte informático o gestión de sistemas de información (MIS). Los programas Chapter 74 en Servicios de apoyo informático les enseñan a los estudiantes los conocimientos básicos necesarios para configurar y mantener computadoras y redes.

En sus estudios, aprenden acerca de los diferentes tipos de redes informáticas, programas de computación y lenguajes de programación, y sobre el equipo físico o hardware que sustenta el funcionamiento de computadoras y redes. El aprendizaje comienza con proyectos en el aula y progresa a experiencias laborales supervisadas que incluyen aspectos de servicio al cliente, resolución de problemas, instalación, mantenimiento y reparación de equipo. Los estudiantes también aprenden fundamentos de diseño de páginas web, programación y ciberseguridad.

Los graduados de los programas de servicios de apoyo informático y redes deben cumplir con las mismas normas académicas rigurosas que sus compañeros de otros programas de escuelas secundarias. Estas normas son establecidas por el Estado de Massachusetts. Este programa también refuerza aspectos de matemáticas e ingeniería, entre otras materias del currículo.

Licencias y certificaciones

Los programas preparan a los estudiantes para obtener credenciales reconocidas por la industria, y los estudiantes suelen obtener una o más de estas credenciales antes de graduarse de la escuela secundaria. Ejemplos:

- OSHA 10 horas - General
- Comp TIA
- Skills Connect
- Cisco
- Microsoft
- Certificación Security Pro
- IC3
- Certificación PC Pro
- Certificación Network Pro
- Fundamentos del kit de salud de una PC
- Adobe

Opciones después de la escuela secundaria

Los programas Chapter 74 aprobados ofrecen la capacitación precisa que se necesita para un empleo de nivel inicial. Estas son algunas de las opciones en el campo de los servicios de apoyo informático y redes, y cómo acceder a ellas.

Diploma de escuela secundaria (high school)

- Asociado en tecnología
- Servicio de ayuda informática
- Desarrollador de sitios web

Capacitación adicional o diploma univ. de 2 años (Associate Degree)

- Especialista en soporte informático
- Técnico de redes
- Programador de computadoras

Licenciatura (Bachelor's Degree) (4 años de universidad)

- Analista de sistemas informáticos
- Analista de seguridad informática
- Ingeniero informático
- Ingeniero de redes

Preguntas para el programa que estás considerando

1. ¿Qué experiencias laborales les ofrece a los estudiantes, en la escuela o con un empleador?
2. ¿Cuáles son algunos de los pasos siguientes que suelen dar los graduados de este programa y qué apoyo les brindan para llegar ahí?

Saiba sobre a diferença entre programas apoiados pelo Estado (Capítulo 74) e programas locais:

http://www.doe.mass.edu/ccte/cvte/cte-families/state-vs-local.html

MASSACHUSETTS DEPARTMENT OF ELEMENTARY AND SECONDARY EDUCATION

FEDERATION FOR CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS