Департамент начального и среднего образования штата Массачусетс

**135 Santilli Highway, Everett, MA 02149 Телефон: (781) 338-3000 Телетайп: 1-800-439-2370**

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ В УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ УСТРАНЕНИЯ ПРОБЛЕМ (PRS)**

**С учетом** [**федеральных правил**](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/b/300.153)**, жалобы должны содержать определенную информацию. Использование этой формы не является обязательным для подачи жалобы в PRS. Однако, обязательная информация в этой форме обозначена символом \*. Кроме этих требований, PRS *запрашивает* дополнительную информацию, связанную с жалобой, с целью помощи в расследовании. Если у вас возникли какие-либо вопросы, связанные с процессом работы PRS или с этой формой, обращайтесь в управление PRS по номеру (781) 338-3700 или** [**compliance@doe.mass.edu.**](mailto:compliance@doe.mass.edu)

**Окружное/образовательное агентство/школа**

\* Название окружной/объединенной/частной школы/образовательного агентства:

Название/местонахождение школы:

Адрес

Тип программы ученика: Общее образ. Спец. образ. (ИОП) План 504 Обучение на дому

**Контактная информация подающего жалобу:** *лицо или организация, подающая жалобу в PRS.*

* ФИО подающего жалобу (печатными буквами):
* Адрес подающего жалобу: Город: Штат: Индекс:
* Номер телефона подающего жалобу: Эл. почта:

Ваш статус:

* + Родитель
  + Защитник
  + Лицо, заменяющее родителя, при назначенном образовании ESE
  + Ученика
  + Персонал учебного заведения
  + Другое:

Основной язык:

Запрос подающего жалобу на проживание в Департамент, связанный с этой жалобой:

**Информация об ученике или группе**

Эта жалоба связана с:

* + - Отдельным учеником *или*
    - Группой

*Существуют ли подтвержденные нарушения в отношении конкретного ученика:*

* ФИО ученика: Класс: Возраст: Предпочитаемое обращение:
* Адрес ученика (если отличается от адреса подающего жалобу):
* Название школы, которую посещает ученик:

Основной язык ученика:

*В случае бездомного ребенка или молодого человека (в рамках смысла раздела 725(2) Закона МакКинни-Венто о помощи бездомным (42 U.S.C. 11434a(2)) необходима следующая информация:*

* Имеющаяся контактная информация ученика:

**Информация о родителе/опекуне (если отличается от подающего жалобу)**

ФИО родителя/опекуна:

Адрес родителя/опекуна: Город: Штат: Индекс:

Номер телефона родителя/опекуна:

Эл. почта

|  |
| --- |
| **\* Заявление о несоответствии, имевшем место не более, чем за год до даты получения жалобы и**  **факты, на которых основано заявление.** |
|  |
| **Опишите какие-либо попытки решить текущие проблемы.** |
|  |
| **\* Предлагаемое решение проблемы *в пределах знаний и возможностей Подающего жалобу на***  ***момент подачи жалобы.*** |
|  |
| **Решаются ли какие-либо из этих проблем в настоящее время с помощью посредничества или слушаний в Бюро апелляций по вопросам специального образования (BSEA)?**   * Да, минимум одна проблема, указанная в данной жалобе, в настоящее время решена BSEA. * Нет, эти проблемы **не** решены на данный момент BSEA. |

**Документация**

Вы можете подать документацию для поддержки жалобы вместе с этой формой заявления.

# Вместе с подачей жалобы в PRS сторона, подающая жалобу, должна направить копию жалобы в образовательное агентство, предоставляющее услуги ученику.

* + Копия заполненной жалобы была отправлена (дата) следующему лицу в образовательное агентство:

ФИО и должность: Адрес: Телефон:

Эл. почта:

Подпись подающего жалобу:

**Подпишите и верните эту форма заявления в :**

**Департамент начального и среднего образования штата Массачусетс Система решения проблем**

**135 Santilli Highway**

**Everett, MA 02149**

**Факс: 781-338-3710**

[**Compliance@doe.mass.edu**](mailto:Compliance@doe.mass.edu)

## Вы можете подать жалобу по электронной почте, по почте, по факсу или по контактным данным, указанным выше. Если вы подаете жалобу по электронной почте, приложите к письму копию заполненной формы заявления и отправьте ее в PRS, указав в теме письма следующее: Заполненная форма заявления в PRS

**Конфиденциальность и обмен информацией с третьей стороной**

**PRS не будет передавать персонально идентифицируемую информацию об ученике третьей стороне, если у PRS нет письменного согласия, разрешающего передачу такой информации, или других документов, дающих третьей стороне право доступа к информации, защищенной иным образом (например, постановление суда). Если стороннее лицо или организация подает жалобу от имени указанного ученика, после подачи такой жалобы PRS запросит разрешение на предоставление информации у родителей/опекунов ученика или самого ученика, если это необходимо.**