[**English**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/)**|**[**繁體中文**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-chinese.docx)**|**[**Kreyòl Ayisyen**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-haitiancreole.docx)**|**[**português**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-portuguese.docx)**​ | español |**[**Việt**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-vietnamese.docx)

**¿Qué es el Indicador 15?**

* El Indicador 15 mide el porcentaje de solicitudes de audiencia que se resuelven mediante acuerdos de conciliación en sesiones de resolución.
* Una sesión de resolución es una reunión que debe ser convocada por una autoridad educativa local (LEA) después de recibir una solicitud de audiencia presentada por los padres.
* El objetivo de la sesión es intentar resolver la disputa que desencadenó la solicitud de audiencia, sin necesidad de litigar.

**Pautas para las sesiones de resolución**

No se puede llevar a cabo una sesión de resolución en respuesta a la solicitud de audiencia de un padre hasta que:

* la LEA haya convocado, y el padre haya participado, en una reunión de resolución dentro de los 15 días calendario posteriores a la recepción de la solicitud de audiencia; o
* las partes hayan acordado participar en la mediación en lugar de la reunión; o
* las partes hayan renunciado por escrito a la sesión de resolución.

**¿Cómo se mide el Indicador 15?**

El Indicador 15 es el porcentaje de solicitudes de audiencia que fueron a la sesión de resolución y se resolvieron a través de acuerdos de conciliación, en sesiones de resolución.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año fiscal federal 2015** | **Año fiscal federal 2016** | **Año fiscal federal 2017** | **Año fiscal federal 2018** | **Año fiscal federal 2019** | **Año fiscal federal 2020** |
| 41.67 % | 57.14 % | 53.85 % | 70.83 % | 25.00 % | 100 % |

[*PowerPoint de Indicador 15*](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-slides-spanish.pptx)