Cómo presentar una queja en español

Preséntela en línea

*Recomendamos el navegador Google Chrome para entrar al portal y presentar una queja en línea.*

<https://massgov.service-now.com/pqa?id=eoe_req_form&sys_id=815ee3d2db01945000701fe96896196e>

o

Descárguela o imprímala

*Tenga en cuenta que puede completar el siguiente formulario de manera electrónica o en papel. Después de que haya completado el formulario de queja, envíelo por correo electrónico a*[*compliance@doe.mass.edu*](mailto:compliance@doe.mass.edu)*o por correo a Problem Resolution System Office, Massachusetts Department of Elementary and Secondary Education, 75 Pleasant Street, Malden, MA 02148-4906. Si presenta la queja por correo electrónico, en el espacio para la firma puede escribir su nombre o colocar su firma electrónica. Ambas se considerarán como un equivalente legal de su firma escrita a mano.*

<https://www.doe.mass.edu/prs/intake/complaint-form-spanish.docx>

o

Llame para pedir un formulario o asistencia

*Llame al 781.338.3700 o envíe un correo electrónico a*[*compliance@doe.mass.edu*](mailto:compliance@doe.mass.edu)*para recibir un formulario de presentación de quejas en cualquier idioma. Además, el personal de PRS puede recibir su queja por teléfono en cualquier idioma.*