**[English](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/) |**[**繁體中文**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-chinese.docx)**| Kreyòl Ayisyen |**[**português**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-portuguese.docx)**​ |**[**español**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-spanish.docx)**|**[**Việt**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-vietnamese.docx)

**Kisa Endikatè 16 ye?**

Endikatè 16 mezire kantite rekonsilyasyon ki te pèmèt gen yon akò rekonsilyasyon yo.

Yon rekonsilyasyon, atravè Biwo Odyans pou Ediksyon Espesyal la (Bureau of Special Education Appeals, BSEA), se yon pwosesis rezolisyon konfidansyèl epi volontè ki disponib gratis.

Pandan rekonsilyasyon an, gen yon medyatè san patipri ki ap ede paran yo ak pèsonèl lekòl la klarifye pwoblèm ak sousi fondamantal yo, eksplore enterè ki egziste yo, pale sou opsyon yo epi kolabore pou rive jwenn akò satisfaksyon mityèl ki abòde bezwen elèv la. Medyatè a pa deside kijan pou l rezoud diskisyon an. Lè pati konsène yo rezoud tout oswa kèk nan pwoblèm yo, yo travay ansanm ak medyatè a pou ekri akò yo genyen an(yo).

Pwosesis rezolisyon konfli enfòmèl epi kolaboratif sa a ankouraje respè mityèl, li ankouraje kominikasyon epi li souvan ofri yon baz pou relasyon pozitif ant paran ak manm pèsonèl lekòl la.

**Kijan yo Mezire Endikatè 16 la?**

Endikatè 16 se pousantaj rekonsilyasyon ki te pèmèt gen akò rekonsilyasyon yo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FFY15** | **FFY16** | **FFY17** | **FFY18** | **FFY19** | **FFY20** |
| 86.49% | 82.85% | 85.29% | 82.87% | 83.23% | 78.57% |

[*Indicator 16 PowerPoint*](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-slides-haitiancreole.pptx)