**[English](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/) |**[**繁體中文**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-chinese.docx)**| [Kreyòl Ayisyen](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-haitiancreole.docx) | [português](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-portuguese.docx)​ | español | [Việt](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-vietnamese.docx)**

**¿Qué es el Indicador 16?**

El Indicador 16 mide el número de mediaciones que dieron como resultado un acuerdo de mediación.

La mediación, a través de la Oficina de Apelaciones de Educación Especial (BSEA), es un proceso de resolución de disputas voluntario y confidencial disponible sin costo alguno.

Durante la mediación, un mediador imparcial ayuda a los padres y al personal de la escuela a aclarar los problemas y preocupaciones subyacentes, explorar intereses, discutir opciones y colaborar para llegar a acuerdos mutuamente satisfactorios, que aborden las necesidades del estudiante. El mediador no decide cómo resolver la disputa. Cuando las partes resuelven todos o algunos de los problemas, trabajan junto con el mediador para poner su(s) acuerdo(s) por escrito.

Este proceso informal y cooperativo de resolución de problemas fomenta el respeto mutuo, promueve la comunicación y, a menudo, proporciona la base para relaciones de trabajo positivas entre los padres y el personal de la escuela.

**¿Cómo se mide el Indicador 16?**

El Indicador 16 es el porcentaje de mediaciones que resultaron en acuerdos de mediación.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año fiscal federal 2015** | **Año fiscal federal 2016** | **Año fiscal federal 2017** | **Año fiscal federal 2018** | **Año fiscal federal 2019** | **Año fiscal federal 2020** |
| 86.49 % | 82.85 % | 85.29 % | 82.87 % | 83.23 % | 78.57 % |

[*PowerPoint de Indicador 16*](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-slides-spanish.pptx)