**[English](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/) | [繁體中文](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-chinese.docx) | [Kreyòl Ayisyen](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-haitiancreole.docx) | português​ | [español](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-spanish.docx) | [Việt](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-vietnamese.docx)**

**O que é o Indicador 15?**

* O Indicador 15 mede a percentagem de pedidos de audiência que são decididos através de acordos numa sessão de resolução.
* Uma sessão de resolução é uma reunião que deve ser convocada por uma autoridade educativa local (LEA) depois de receber um pedido de audição dos pais.
* O objetivo da sessão é tentar resolver o litígio que desencadeou o pedido de audiência sem a necessidade de contencioso.

**Diretrizes para Sessões de Resolução**

Uma sessão de resolução não pode ser realizada em resposta a um pedido de audição dos pais até:

* a LEA convocar e os pais terem participado numa reunião de resolução no prazo de 15 dias, após a receção do pedido de audiência; ou
* as partes terem concordado em participar na mediação em vez da reunião; ou
* as partes renunciarem à sessão de resolução por escrito.

**Como é medido o Indicador 15?**

O Indicador 15 é a percentagem de pedidos de audiência que passaram para sessão de resolução e que foram resolvidos através de acordos.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FFY15** | **FFY16** | **FFY17** | **FFY18** | **FFY19** | **FFY20** |
| 41.67% | 57.14% | 53.85% | 70.83% | 25.00% | 100% |

[*PowerPoint Indicador 15*](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-slides-portuguese.pptx)