[**English**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/)**|**[**繁體中文**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-chinese.docx)**|**[**Kreyòl Ayisyen**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-haitiancreole.docx)**|**[**português**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-portuguese.docx)**​ |**[**español**](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-spanish.docx)**| Việt**

**Chỉ số 15 là gì?**

* Chỉ số 15 đo lường tỷ lệ phần trăm yêu cầu điều trần được giải quyết thông qua các thỏa thuận dàn xếp trong phiên họp giải quyết.
* Phiên họp giải quyết là cuộc họp phải được cơ quan giáo dục địa phương (LEA) triệu tập sau khi nhận được yêu cầu điều trần từ phụ huynh.
* Mục tiêu của phiên họp là cố gắng giải quyết tranh chấp dẫn đến yêu cầu điều trần mà vẫn tránh được kiện tụng.

**Nguyên tắc cho Phiên Họp Giải Quyết**

Phiên họp giải quyết không thể được tổ chức theo yêu cầu điều trần của phụ huynh cho đến khi:

* LEA đã gửi thư triệu tập họp và phụ huynh đã tham gia một phiên họp giải quyết trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu điều trần; hoặc
* các bên đã đồng ý tham gia hòa giải thay cho phiên họp; hoặc
* các bên đã từ bỏ phiên họp giải quyết bằng văn bản.

**Chỉ số 15 được đo lường như thế nào?**

Chỉ số 15 là tỷ lệ phần trăm các yêu cầu điều trần đã đi qua phiên họp giải quyết và đã được giải quyết thông qua các thỏa thuận dàn xếp trong phiên họp giải quyết.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FFY15** | **FFY16** | **FFY17** | **FFY18** | **FFY19** | **FFY20** |
| 41,67% | 57,14% | 53,85% | 70,83% | 25,00% | 100% |

[*PowerPoint về Chỉ số 15*](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator15/indicator15-slides-vietnamese.pptx)