**[English](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/) | 繁體中文 | [Kreyòl Ayisyen](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-haitiancreole.docx) | [português](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-portuguese.docx)​ | [español](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-spanish.docx) | [Việt](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-vietnamese.docx)**

**什么是指标16？**

指标16衡量达成调解协议的调解数目。

通过特殊教育申诉局（BSEA）进行的调解是一种自愿和保密的争端解决程序，不收取任何费用。

在调解过程中，公正的调解人帮助家长和学校教职工澄清问题，打消潜在的顾虑，探索利益，讨论可选方案，展开合作，以达成令双方满意的协议，满足学生的需求。调解人不决定如何解决争议。协议当事人解决所有或部分问题时，与调解人一起以书面形式达成协议。

这种非正式的、合作性的解决问题的过程鼓励相互尊重，促进沟通，通常为家长和学校教职工之间建立积极的工作关系奠定基础。

**如何衡量16号指标?**

指标16是达成调解协议的调解比例。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **15联邦财政年度（FFY15 ）** | **16联邦财政年度（FFY16 ）** | **17联邦财政年度（FFY17 ）** | **18联邦财政年度（FFY18 ）** | **19联邦财政年度（FFY19 ）** | **20联邦财政年度（FFY20 ）** |
| 86.49% | 82.85% | 85.29% | 82.87% | 83.23% | 78.57% |

[*指标16 PowerPoint*](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-slides-chinese.pptx)