**[English](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/) | [繁體中文](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-chinese.docx) | [Kreyòl Ayisyen](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-haitiancreole.docx) | português​ | [español](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-spanish.docx) | [Việt](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-vietnamese.docx)**

**O que é o Indicador 16?**

O Indicador 16 mede o número de mediações que resultaram num acordo de mediação.

A mediação, através do Gabinete de Recursos de Educação Especial (BSEA), é um processo voluntário e confidencial de resolução de disputas que está disponível sem custos.

Durante a mediação, um mediador imparcial ajuda os pais e o pessoal escolar a esclarecer as questões e preocupações subjacentes, a explorar interesses, a discutir opções e a colaborar para alcançar acordos mutuamente satisfatórios que respondam às necessidades do aluno. O mediador não decide como resolver a disputa. Quando as partes resolvem todas ou algumas das questões, trabalham em conjunto com o mediador para colocar o(s) seu(s) acordo(s) por escrito.

Este processo informal e colaborativo de resolução de problemas fomenta o respeito mútuo, promove a comunicação e fornece frequentemente a base para relações de trabalho positivas entre os pais e o pessoal escolar.

**Como é medido o Indicador 16?**

O Indicador 16 é a percentagem de mediações que resultaram em acordos de mediação.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FFY15** | **FFY16** | **FFY17** | **FFY18** | **FFY19** | **FFY20** |
| 86.49% | 82.85% | 85.29% | 82.87% | 83.23% | 78.57% |

[*PowerPoint Indicador 16*](https://www.doe.mass.edu/sped/spp/indicators/indicator16/indicator16-slides-portuguese.pptx)